

قرارداد پذیرندگی (هدایت تراکنش)

☐ Dialup ☐ GPRS ☐ Combo ☐ WIFI:	بستر ارتباطی:	کد پایانه
این قرارداد مستند به ماده ۱۰ قانون مدنی، بین شرکت پرداخت نوین آراین(سهامی خاص) به شماره ثبت ۲۶۸۰۱۴ و کد اقتصادی ۴۱۱۳۳۵۴۵۱۶۸۳ و شناسه ملی ۱۰۱۰۳۱۰۸۲۰۰ به آدرس: تهران، سعادت آباد، خیابان علامه جنوبی، کوچه ۲۴ غربی، پلاک ۲۱ با مجوز رسمی از بانک مرکزی به شماره ن پ / ۲۵۲ و مجوز رسمی از شرکت شاپرک، که از این پس به اختصار پرداخت نوین نامیده می شود از یک سو؛		
طرف اول پرداخت نوین	و خانم/ آقای فرزند متولد / / ۱۳ : شرکت به شماره شناسنامه / کد ثبتی صادره از / ثبت شده در کد ملی/ شناسه ملی تلفن ثابت / همراه مالک فروشگاه/ مدیر شرکت: کد ملی مدیر عامل شرکت تاریخ تولد مدیرعامل شرکت به نشانی کد پستی ۱۰ مکان نصب کارتخوان تلفن محل نصب که طبق پروانه کسب شماره مورخ / / ۱۳ و با کد رهگیری به فروش کالا/ ارائه خدمت در صنف اشتغال دارد و از این پس در این قرارداد پذیرنده نامیده میشود از سوی دیگر منعقد و مفاد آن به شرح زیر نسبت به طرفین آن لازم اجرا گردید:	
اطلاعات سکونت / مالکیت پذیرنده	نشانی محل سکونت : استان شهر به نشانی پستی-رقمی منزل کد شهر-تلفن تلفن همراه: پست الکترونیک نوع مالکیت محل فعالیت: ملکی ☐ سرقفلی ☐ استیجاری ☐ مهلت اجاره نامه: از تاریخ تا تاریخ می باشد.	
ماده ۱ موضوع قرارداد	عبارتست از نصب، تحویل و آموزش و راه اندازی دستگاه کارتخوان توسط پرداخت نوین در محل پذیرنده و در مقابل پذیرش کارتهای بانکی بجای وجه نقد جهت خرید کالا یا خدمات توسط پذیرنده بر روی دستگاه کارتخوان منصوبه پرداخت نوین	
ماده ۲ مدت قرارداد	تاریخ شروع قرارداد، از زمان نصب کارتخوان و براساس مستندات نصب کارتخوان بوده و مدت این قرارداد از تاریخ انعقاد آن سه سال شمسی است و در صورتی که هیچ یک از طرفین کتبا عدم تمایل خود بر تمدید این قرارداد را اعلام نکرده باشد به طور خودکار برای مدت مشابه تمدید خواهد شد	
ماده ۳ تعهدات پرداخت نوین	۱-۳ پرداخت نوین متعهد است تعداد دستگاه کارتخوان را در محل یا محلهای مورد نظر پذیرنده نصب نموده و نحوه استفاده از آن را به افراد مورد نظر پذیرنده آموزش داده و دستورات عملهای مربوطه را در اختیار او قرار دهد ۲-۳ پرداخت نوین متعهد است در صورت اعلام بروز اختلال در عملکرد کارتخوان توسط پذیرنده، در اسرع وقت نسبت به رفع اختلال اقدام نماید؛ پذیرنده به دلیل تاخیر در تعمیر کارتخوان یا جایگزین نکردن آن با کارتخوان جدید مدعی خسارت نخواهد شد ۳-۳ وب سایت پرداخت نوین به آدرس www.pna.co.ir و مرکز شبانه روزی ارتباط با مشتریان به شماره ۰۲۱-۴۸۰۰۶ جهت اطلاع رسانی و ثبت درخواستهای پشتیبانی در اختیار پذیرنده میباشد و از زمان تماس پذیرنده با مرکز تماس مشتریان پرداخت نوین، حداکثر طی مدت ۲۲ ساعت خدمات پشتیبانی حضوری ارائه می شود ۴-۳ مراجع رسمی اطلاع رسانی در خصوص تغییر و بروز رسانی قوانین شامل : وب سایت پرداخت نوین به نشانی www.pna.co.ir ارسال پیامک از سر شماره رسمی درج شده در سایت رسمی پرداخت نوین / رسید تراکنش کارتخوان / اطلاعیه های سایت شاپرک به نشانی www.shaparak.ir و نامه های رسمی اعلام شده با مهر و امضای پرداخت نوین می باشد ۵-۳ کلیه موارد اعلام شده در قرارداد در خصوص کانالهای ارتباطی رسمی پرداخت نوین موجود بوده و پذیرنده متعهد میشود تمام اطلاعیه های واصله از این کانالها را الزام آور تلقی و اجرا نماید	
ماده ۴ تعهدات پذیرنده	۱-۴ موضوع پذیرش کارت را در محل فعالیت خود به نحوی که برای خریدار قابل رؤیت باشد، با الصاق برجسب مربوطه اعلام نماید ۲-۴ فقط برای خریدهای واقعی که انجام میشوند، از دستگاه کارتخوان فروشگاه خود استفاده کند. همچنین پذیرنده متعهد می شود با مشتریانی که به وسیله کارت خرید میکنند رفتار محترمانه داشته باشند و ضمن ارائه راهنمایی های لازم، از هرگونه تبعیض بین مشتریانی که وجه نقد میپردازند و مشتریانی که با استفاده از کارت خرید میکنند، پرهیزد ۳-۴ پذیرنده باید قبل از استفاده از دستگاه، رمز اولیه آن را تغییر دهد؛ مسئولیت تمامی عواقب عدم تغییر رمز، بر عهده پذیرنده خواهد بود ۴-۴ به کارکنان خود که مسؤول دریافت مبلغ از مشتری هستند نحوه پذیرش کارت و استفاده از دستگاه را آموزش دهد و نظارت لازم و کافی بر عملکرد ایشان داشته باشد؛ در صورت بروز هرگونه تخلف یا اشتباه مسئولیت آن به عهده پذیرنده میباشد ۵-۴ در صورت اختلال جدی در عملکرد کارتخوان از دستگاه استفاده نکرده و در اسرع وقت به مرکز شبانه روزی ارتباط با مشتریان پرداخت نوین به شماره ۰۲۱-۴۸۰۰۶ موضوع را اعلام نماید ۶-۴ در صورت مفقود شدن کارتخوان، موضوع را سریعاً از طریق تلفن مرکز شبانه روزی ارتباط با مشتریان ۰۲۱-۴۸۰۰۶ به پرداخت نوین اطلاع دهد و ادامه همکاری منوط به بازبینی قرارداد و رعایت قوانین شاپرک خواهد بود ۷-۴ در صورت تغییر در صنف، محل کسب یا سایر اطلاعات ارائه شده به پرداخت نوین جهت شناسایی خود (از جمله تغییر مندرجات روزنامه رسمی برای اشخاص حقوقی) موضوع را به صورت رسمی به پرداخت نوین اعلام نموده و مستندات مرتبط را در اختیار ایشان قرار دهد ۸-۴ هنگام مراجعه نمایندگان پرداخت نوین جهت ارائه هرگونه خدمات برای دستگاههای کارتخوان، کارت و معرفی نامه آنان را رویت نموده و پس از احراز هویت فرد از طریق کارت شناسایی و مرکز تماس، اجازه ارائه خدمات دهد. ۹-۴ شخصا یا از طریق عوامل مستقر در فروشگاه اقدام به کشیدن کارت و انتخاب نوع خدمت (خرید، موجودی، شارژ، پرداخت قبض و ...) بر روی کارتخوان نموده و تنها ثبت رمز کارت را به مشتری واگذار نماید ۱۰-۴ کارتخوان و سایر ابزارهای ورود رمز را در محلی قرار دهد که دارنده کارت بتواند به راحتی و با حداکثر پوشش ممکن رمز خود را وارد کرده و از مبلغ ثبت شده بابت خرید (قبل از ورود رمز و ارسال تراکنش) اطمینان حاصل نماید، در این مکان نباید امکان رویت صفحه کلید دستگاه ورود رمز توسط شخص دیگری وجود داشته باشد؛ همچنین صفحه کلید دستگاه ورود رمز نباید توسط دوربین یا هرگونه ابزار دیگری مانیتور شود. در صورت عدم رعایت این موضوع مهم، پذیرنده کارت مسؤول هرگونه سوء استفاده احتمالی، منتسب به وی یا کارکنان تحت امر او شناخته خواهد شد ۱۱-۴ در مورد جابجایی و تغییر مکان دستگاه کارتخوان اعم از ثابت و سیار اطلاع رسانی نماید، در صورت نیاز به جمع آوری تنها پرداخت نوین حق جمع آوری دستگاه کارتخوان را دارد؛ در صورتی که پذیرنده در مورد جابجایی و جمع آوری اطلاع رسانی ننماید، پرداخت نوین حق قطع خدمات پرداخت الکترونیک به صورت یکطرفه و جمع آوری کارتخوان و ثبت سوابق جهت استفاده های آتی را دارد ۱۲-۴ صحت اصالت رسید را تأیید و از آن اطمینان حاصل نماید. دریافت رسید تراکنش موفق از کارتخوان به معنی انجام تراکنش بوده و پرداخت وجه آن به پذیرنده تضمین می شود؛ همچنین دریافت رسید تراکنش ناموفق از دستگاه کارتخوان به معنی عدم انجام تراکنش میباشد و می بایست رسید حاصل از انجام تراکنش ناموفق را نیز به دارنده کارت تحویل نماید و چنانچه پول از حساب دارنده کارت کسر شده باشد، عودت مبلغ مورد نظر به دارنده کارت تضمین شده است. خسارت احتمالی ناشی از عدم کنترل اصالت و صحت رسید بر عهده پذیرنده خواهد بود ۱۳-۴ سقف تراکنش مطابق قوانین بانک مرکزی و شاپرک میباشد و پذیرنده متعهد میشود تراکنش های با مبلغ بیش از سقف تراکنش ارسال ننماید؛ برای خریدهای با مبالغ بالا (بیش از ۳۵۰ میلیون ریال) حتما نسبت به شناسایی هویت دارنده کارت و تطابق کارت ملی با نام درج شده بر روی کارت اقدام نماید و در صورت هرگونه مورد مشکوک، مورد را سریعاً به مرکز ارتباط با مشتریان پرداخت نوین اطلاع دهد ۱۴-۴ به هیچ عنوان اطلاعات محرمانه خود مانند رمز عبور به کارتخوان، اطلاعات حساب خود، اطلاعات کارت متصل به حساب و غیره را به پشتیبان و یا اشخاص ثالث ارائه نکند و در صورت نیاز به احراز هویت پشتیبان از طریق مرکز ارتباط با مشتریان به شماره ۰۲۱-۴۸۰۰۶ اقدام نماید ۱۵-۴ برای نصب کارتخوان، مدارک مثبتیه جهت احراز هویت و اهلیت تجاری بر اساس ضوابط (کارت ملی ، شناسنامه) پرداخت نوین ارائه نماید ۱۶-۴ تمامی اصول ایمنی تعیین شده در حوزه کسب و کار خود را هنگام استفاده از کارتخوان و وسایل جانبی آن رعایت نماید و تمامی مسئولیت های ناشی از عدم رعایت اصول ایمنی بر عهده پذیرنده می باشد ۱۷-۴ مسئولیت اجرای قوانین و مقررات حمایت از مصرف کننده و حل هرگونه اختلاف با دارنده کارت در ارتباط با فروش کالا به عهده پذیرنده است	

۴-۱۸ تأمین خط یا خطوط تلفن و برق مورد نیاز جهت استفاده از کارتخوان و برقراری ارتباط با مرکز خدمات کارت و کارتخوان پرداخت نوین به عهده پذیرنده است. ۴-۱۹ پذیرنده ابزار پذیرش را صرفاً جهت بهره برداری در حوزه فروش کالا یا خدمات مندرج در قرارداد مورد استفاده قرارداده و مجاز به انتقال موضوع این قرارداد (دستگاه کارتخوان) به غیر یا انتقال آن به محل دیگر مربوط به خود نیست ۴-۲۰ پایانه فروش در اختیار پذیرنده جهت استفاده در مرزهای جغرافیایی کشور می باشد؛ پذیرنده متعهد می شود از انتقال پایانه فروش به خارج از کشور خودداری نماید ۴-۲۱ پذیرنده متعهد می شود ضمن رعایت مقررات، تجارت و تجارت الکترونیک کشور، مبارزه با پولشویی و تأمین مالی تروریسم مصوب هیات وزیران و مقررات عمومی و الزامات این حوزه که از سوی بانک مرکزی ج.ا.ا و شاپرک وضع شده است، از بهره برداری از ابزار پذیرش به منظور پولشویی و تأمین مالی تروریسم خودداری نماید. ۴-۲۲ چنانچه تحت هرعنوان وجهی به طور اشتباه به حساب پذیرنده واریز شود، پذیرنده مجاز به برداشت وجه واریزی اضافی نبوده و باید در صورت تشخیص، مراتب را سریعاً به پرداخت نوین اطلاع دهد. مراجع ذیصلاح در هر موقع مجاز و مختار است راساً و بدون نیاز به اخذ مجوز یا انجام هرگونه تشریفات نسبت به رفع اشتباه و برگشت وجوه از حساب پذیرنده اقدام نماید. پذیرنده حق سلب این مجوز را تا انتهای این قرارداد از خود ساقط نمود. در صورت برداشت سهوی، پذیرنده متعهد میشود حداکثر ظرف ۷۲ ساعت و بلافاصله پس از اعلام کتبی پرداخت نوین وجه مربوطه را تأمین و مسترد نماید؛ در غیر این صورت از تاریخ اعلام کتبی پرداخت نوین، پذیرنده ملزم به پرداخت خسارت تأخیر تأدیه طبق ضوابط بانکی خواهد بود. وجه واریزی که به صورت اشتباه به حساب پذیرنده واریز شده است در ید وی امانت بوده و در صورت استفاده از آن علاوه بر الزام بر استرداد آن، استفاده کننده مرتکب بزه خیانت در امانت شده است. مطالبه پرداخت نوین از لحظه واریز مفروض خواهد بود ۴-۲۳ پذیرنده متعهد میشود که از دستگاه کارتخوان به صورت مستمر استفاده نماید و در صورت عدم نیاز، سریعاً به مرکز تماس پرداخت نوین اطلاع دهد. در صورتی که کارتخوان بیش از ۳۰ روز فاقد تراکنش باشد، پرداخت نوین مجاز به غیرفعال سازی کارتخوان، جمع آوری آن و فسخ قرارداد با پذیرنده است ۴-۲۴ پذیرنده اعلام و اقرار می نماید که کد رهگیری ثبت نام مالیاتی مورد تأیید سازمان امور مالیاتی را دارد و حساب تسویه معرفی شده پذیرنده برای ابزار پذیرش به عنوان حساب تجاری وی قلمداد می شود؛ همچنین پذیرنده اعلام و اقرار بر داشتن آگاهی کامل به قوانین مرتبط، مشمول قوانین و دستورالعمل های بانک مرکزی، شاپرک و سازمان امور مالیاتی در خصوص حساب های تجاری، مبارزه با پولشویی و شفاف سازی تراکنش های بانکی اشخاص میباشد. پذیرنده طی این قرارداد موافقت کامل خود را برای ثبت کدپستی و شباً تجاری خود در سامانه های اطلاعاتی شرکت های مذکور را اعلام می نماید همچنین متعهد میگردد در صورت تغییر صنف یا کد پستی اطلاعات خود را در سامانه مودیان مالیاتی بروزرسانی نماید. ۴-۲۵ پذیرنده متعهد می شود تمامی موارد اعلامی فوق را عمل نموده و هرگونه مسئولیتی که در اثر عدم رعایت موارد اعلامی حادث شود بر عهده پذیرنده خواهد بود. پذیرنده اعلام نمود مادامی که با علم و آگاهی کامل از دستگاه کارتخوان استفاده مینماید، ملزم به رعایت قوانین و مقررات بانک مرکزی، شاپرک و قوانین تجارت الکترونیک کشور میباشد و این قوانین چه در قرارداد اصلی ذکر شده باشد و چه در آینده وضع شود جزء لاینفک قرارداد بوده و تبعیت از آن برای طرفین الزامی خواهد بود. همچنین در صورت مشاهده بهره برداری از پایانه های فروش جهت انجام اعمال مجرمانه و مشکوک به جرم، شرکت پرداخت نوین یا شاپرک می توانند راساً نسبت به توقف ارائه خدمات پرداخت به پذیرنده مذکور اقدام نموده و سپس مراتب را به مراجع ذیصلاح اطلاع رسانی نمایند. اطلاع رسانی و ابلاغ قوانین و مقررات از طریق مراجع رسمی تعیین شده در این قرارداد خواهد بود و عذرعدم اطلاع، پذیرفته نمیشابد. ۴-۲۶ پذیرنده متعهد است، پس از رویت معرفی نامه رسمی از ناظران و بازرسان شاپرک یا پرداخت نوین همکاری لازم را با ایشان به عمل آورد ۴-۲۷ پذیرنده با امضای قرارداد و اطلاع از ضوابط شبکه پرداخت، مطلع گردید، متعاقب صدور دستور قضایی و یا در صورت احراز هر قسم بهره برداری غیر مجاز از ابزارهای پذیرش توسط پذیرنده، نام متخلف به نهادهای قانونی و شاپرک جهت درج نام در فهرست سیاه و بانک اطلاعاتی مشتریان بدحساب ارسال می گردد و ارایه کلیه خدمات پرداخت الکترونیک به ایشان از جانب کلیه شرکت های ارایه کننده خدمات پرداخت، تعلیق شود. موارد تخلف و نحوه برخورد با پذیرندگان متخلف در وب سایت شرکت به جزئیات تشریح شده است و پذیرنده متعهد است آخرین نسخه بروز رسانی شده آنها را از سایت پرداخت نوین پیگیری نماید واحراز بهره برداری غیرمجاز و مغایر با الزامات و مقررات شبکه پرداخت طبق مستندات مرتبط به عهده"شاپرک" می باشد. ۴-۲۸ پذیرنده با امضا قرارداد و اطلاع از ضوابط شبکه پرداخت، متعهد است از ارائه خدمات به کسب و کارهای نامتعارف و خلاف قوانین، مقررات مصوبات و آئین نامه های کشور، که کالا یا خدمات مغایر با قوانین جمهوری اسلامی ایران و الزامات و مقررات"بانک مرکزی" و "شاپرک" ارائه می نمایند، اجتناب نماید، در غیر اینصورت شرکتهای ارائه دهنده خدمات پرداخت و شاپرک، راساً مجاز به عدم ارائه خدمات و مسدود سازی درگاه پرداخت کسب و کارهای نام متعارف و خلاف قوانین و مقررات حتی بدون اطلاع قبلی می باشند ۴-۲۹ هرگونه استفاده از نام و نشان بانک مرکزی و نام و نشان تجاری شاپرک ممنوع بوده و در صورت مشاهده طبق قوانین داخلی شرکت برخورد خواهد شد. ۴-۳۰ پذیرنده متعهد می شود مستند "فرآیند اجرای تراکنش" را مطالعه نموده و نظارت کامل بر حسن اجرای این مستند را داشته باشد.													
۵-۱ پرداخت نوین به ازای ارائه خدمات پرداخت، طبق ضوابط بانک مرکزی و شاپرک از وجه هر تراکنش خرید، مبلغی را به عنوان کارمزد کسر مینماید و باقیمانده آن را برای خریدهای انجام شده به حساب معرفی شده توسط پذیرنده واریز خواهد کرد. درصد کارمزد مذکور براساس قوانین بانک مرکزی و شرکت شاپرک است ۵-۲ در صورت بروز هرگونه مغایرت در مبلغ یا تعداد فروشهای انجام شده، واریز وجوه حاصل از فروش آن روز منوط به رفع مغایرت خواهد بود ۵-۳ وجوه تراکنشها براساس سیکل های واریزی پایا و به صورت روزانه به حساب معرفی شده پذیرنده واریز خواهد شد. واریز وجوه پایایی وابسته به پایای بانک پذیرنده می باشد و وضعیت تسویه براساس قوانین بانک مرکزی و شاپرک تعیین میشود. در صورت تغییر قوانین، پرداخت نوین مجاز به تغییر وضعیت تسویه براساس قوانین ابلاغی جدید است ۵-۴ در صورت تأخیر در واریز وجوه در یکی از نوبتها، وجوه حاصل از تراکنشها در نوبتهای بعدی به حساب پذیرنده واریز خواهد شد . ۵-۶ پذیرنده به هیچ وجه مجاز به دریافت مبلغ اضافی بابت تأمین هزینه کارمزد پرداختی خود از دارنده کارت نبوده و کلیه کارمزدها طبق مقررات شاپرک محاسبه میشود و در صورت تغییرجداول کارمزدی از سوی شاپرک، پذیرنده حق اعتراض نخواهد داشت ۵-۷ مبالغ تراکنش های انجام شده با سرویسهای خاص کارتخوان مانند پرداخت شارژ، قبض، خیریه و ... به حساب پذیرنده واریز نمیشود ۵-۸ پذیرنده حساب های زیر را جهت واریز وجوه حاصل از فروش معرفی نمود. (توجه: تمامی حساب های اعلامی میبایست فقط به نام شخص یا اشخاص پذیرنده باشد) <table><tr><td>شماره حساب ۱:</td><td>نام بانک:</td><td>شماره شبا:</td></tr><tr><td>شماره حساب ۲:</td><td>نام بانک:</td><td>شماره شبا:</td></tr><tr><td>شماره حساب ۳:</td><td>نام بانک:</td><td>شماره شبا:</td></tr><tr><td>شماره حساب ۴:</td><td>نام بانک:</td><td>شماره شبا:</td></tr></table>	شماره حساب ۱:	نام بانک:	شماره شبا:	شماره حساب ۲:	نام بانک:	شماره شبا:	شماره حساب ۳:	نام بانک:	شماره شبا:	شماره حساب ۴:	نام بانک:	شماره شبا:	ماده ۵ تسویه حساب با پذیرنده و کارمزد پرداخت نوین
شماره حساب ۱:	نام بانک:	شماره شبا:											
شماره حساب ۲:	نام بانک:	شماره شبا:											
شماره حساب ۳:	نام بانک:	شماره شبا:											
شماره حساب ۴:	نام بانک:	شماره شبا:											
۶-۱ هر یک از طرفین میتواند با اعلام کتبی قبلی یک ماهه به طرف مقابل، به قرارداد خاتمه دهند و پرداخت نوین نسبت به تسویه حساب با پذیرنده اقدام خواهد نمود ۶-۲ در صورت فسخ قرارداد از سوی پذیرنده، دریافت خدمات از سایر شرکتهای ارائه دهنده خدمات پرداخت الکترونیک منوط به تسویه حساب کامل این قرارداد و تأیید شاپرک در این خصوص میباشد، که با ایجاد پایگاه اطلاعاتی پذیرندگان، شاپرک امکان استفاده از این اطلاعات را در اختیار شرکتهای ارائه دهنده خدمات پرداخت الکترونیک قرار میدهد ۶-۳ پرداخت نوین حق و اختیار دارد در صورت عدم رعایت و اجرای تعهدات توسط پذیرنده و نیز عدم جبران خسارت وارده احتمالی از ناحیه پذیرنده به پرداخت نوین، بانک یا دارندگان کارت، به طور یک طرفه اقدام به فسخ قرارداد نماید و از محل تضامین پذیرنده یا سایر طرق، نسبت به جبران خسارت وارده اقدام نماید ۶-۴ شرکت شاپرک یا پرداخت نوین مجاز خواهد بود ضمن رصد مستمر و هوشمند تبادلات صورت پذیرفته، در صورت مواجهه با الگوهای مشکوک وغیرمتعارف در تراکنش هریک از پذیرندگان، نسبت به تعلیق دستگاه کارتخوان تا موعده اتمام بررسی و حصول اطمینان از صحت و انطباق عملکرد با الزامات و مقررات شبکه پرداخت الکترونیک کشور، اقدام نماید	ماده ۶ فسخ قرارداد												

قرارداد پذیرندگی (هدایت تراکنش)

ماده ۷ قوانین، مقررات و الزامات حاکم بر اجرای مقررات و برنامه های مبارزه با پولشویی و تامین مالی تروریسم	۷-۱ پذیرنده متعهد به انجام موضوع قرارداد مطابق با قوانین "تجارت"، "تجارت الکترونیکی"، "مبارزه با پولشویی مصوب ۱۳۸۶ و اصلاحات و الحاقات بعدی آن و آیین نامه اجرایی ماده ۱۴ الحاقی قانون مبارزه با پولشویی و تامین مالی تروریسم" و الزامات، دستورالعمل ها و آئین نامه های اجرایی مربوطه و رعایت کامل مقررات ابلاغی، قوانین، بخشنامه های صادره و استانداردهای "بانک مرکزی" و "الزامات شرکت شاپرک در حوزه پرداخت الکترونیکی" و قوانین، رویه ها و دستورالعمل های داخلی اعلام شده توسط پرداخت نوین در تمامی حوزه ها و در راستای انجام موضوع قرارداد می باشد. ۷-۲ پذیرنده متعهد است از انجام هرگونه فعالیت تجاری و اقتصادی مجرمانه از جمله و نه محدود به شرکت های هرمی، شرط بندی و... خودداری نماید. ۷-۳ پذیرنده متعهد است از ابزار پذیرش صرفا در صنف اظهار شده و نشانی قید شده در قرارداد حاضر استفاده نماید و می بایست هرگونه تغییر در اطلاعات و داده های خود را اعم از تغییر مکان فیزیکی یا مجازی، تغییر ماهیت فعالیت و نظیر آن، در اسرع وقت به پرداخت نوین اطلاع دهد، در همین راستا پرداخت نوین مکلف است ظرف مدت ۱ هفته نسبت به، به روز رسانی اطلاعات و داده های مزبور در سامانه های اطلاعاتی خود اقدام نماید. ۷-۴ پذیرنده متعهد است با آگاهی کامل نسبت به ویژگی ها و مشخصه های ابزار پذیرش، ابزار پذیرش مورد قرارداد را عینا مورد تایید و تشخیص قرار داده و صرفا از آن جهت بهره برداری در کسب و کار مندرج در قرارداد استفاده نماید و در قبال وقوع هر گونه سوء استفاده احتمالی و فعالیت های غیرمجاز و غیرقانونی (اعم از اعمال مرتبط با سوءاستفاده مالی، پولشویی، معاملات صوری، شبیه سازی و یا ایجاد اختلال در حوزه پولی و بانکی کشور...) حسب گزارشات واصله از مراجع ذیصلاح قانونی، پاسخگو و مسئول بوده و ضمن جبران خسارت وارده احتمالی، عواقب قانونی آن را عهده دار خواهد بود. ۷-۵ در صورتیکه مشخص شود پذیرنده قرارداد حاضر فاقد هویت قانونی است و یا شناسه هویتی وی به دلایلی اعم از فوت، ورشکستگی و.. توسط مراجع ذی ربط ابطال شده باشد، از ارائه خدمات به پذیرنده خودداری می گردد. ۷-۶ پذیرنده با اطلاع از ضوابط شبکه پرداخت، اعلام رضایت نمود، متعاقب صدور دستور قضایی و یا در صورت احراز هر قسم بهره برداری غیر مجاز توسط شرکت ارایه کننده خدمات پرداخت و یا شرکت شاپرک ضمن درج نام متخلف در لیست سیاه، ارایه کلیه خدمات پرداخت الکترونیک به ایشان از جانب کلیه شرکت های ارایه کننده خدمات پرداخت تعلیق گردد. ۷-۷ شرکت شاپرک مجاز خواهد بود ضمن رصد مستمر و هوشمند تبادلات صورت پذیرفته، در صورت مواجه با الگوهای مشکوک و غیر متعارف در تراکنش های هریک از پذیرندگان در تمامی بسترهای ارائه خدمت نسبت به تعلیق ابزار پذیرش پذیرنده تا موعد اتمام بررسی و حصول اطمینان از صحت و انطباق عملکرد با الزامات و مقررات شبکه پرداخت الکترونیک کشور اقدام نماید. ۷-۸ در صورتیکه پرداخت نوین نسبت به حسن اجرای مقررات مندرج در ماده حاضر اطمینان حاصل ننماید، می تواند از ارائه خدمات به پذیرنده خودداری نماید.
ماده ۸ اقامتگاه قانونی	نشانی مندرج در مقدمه قرارداد، اقامتگاه قانونی طرفین محسوب می گردد، لیکن مرکز عملیات پرداخت نوین نشانی ذیل می باشد: تهران، سعادت آباد، خیابان علامه طباطبایی جنوبی، کوچه ۲۴ غربی، پلاک ۲۱ / کدپستی: ۱۹۹۷۹۷۹۹۸۴ و کلیه اوراق، مکاتبات، اخطاریه ها و.. به نشانی مندرج در قرارداد ارسال می گردد. بدیهی است هرگونه تغییر در نشانی باید به طرف مقابل کتبا اطلاع داده شود در صورت عدم اطلاع تغییر نشانی، کلیه مکاتبات به نشانی مذکور در قرارداد ارسال و ابلاغ شده تلقی می گردد.
ماده ۹ نسخ قرارداد	این قرارداد در ۹ ماده و دو نسخه که هر نسخه دارای اعتبار واحد و لازم الاجرا می باشد، در شهر تهران به امضای طرفین رسیده و جانشین کلیه توافقات سابق در موضوع قرارداد می باشد.
تائیدیه نصب	گواهی میشود که کارخوان با برند مدل سریال و با بستر در تاریخ / / در این مرکز در آدرس طرف دوم قرارداد نصب و آموزش لازم جهت استفاده ارائه گردید.
شرح تخلف ۱- بهره برداری از ابزار پذیرش در حوزه خدمات غیر مجاز و معاملات صوری، ۲- فروش کالا یا ارائه خدمات مغایر با قوانین اسلامی ایران ۱- عدم ارائه اطلاعات صحیح و معتبر از هویت، صنف و کسب و کار، آدرس و شماره تلفن، ۲- عدم اطلاع رسانی به شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت در صورت تغییر در صنف، آدرس یا سایر اطلاعات ارائه شده ۳- نقض نگهداری مسئولانه از ابزار پذیرش، ۴- مقفود نمودن یا ایراد ضرر و زیان به تجهیزات پرداخت الکترونیک، ۵- اعمال تغییرات بر روی ابزار پذیرش توسط هر شخصی به جز پشتیبان رسمی شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت ۶- عدم اعلام جابجایی ابزار پذیرش به شرکت ارائه دهنده پرداخت، ۷- دور نگه داشتن ابزار پذیرش از دسترس دارنده کارت یا مانیتور نمودن صفحه کلید ابزار پذیرش، ۸- عدم رعایت حریم دارنده کارت در هنگام ورود رمز روی پایانه فروش یا پرسیدن رمز مشتری ۹- عدم اعلام بلافاصله رخداد موارد امنیتی مانند هک شدن سایت پذیرنده به شرکت ارائه دهنده پرداخت ۱۰- اخذ مبلغ اضافی از دارنده کارت بابت پرداخت وجه از طریق ابزارهای پذیرش ۱۱- عدم ارائه رسید به مشتری و عدم رعایت الزامات ابلاغی شرکت شاپرک درخصوص رسید ۱۲- عدم همکاری در عودت وجوه اضافی واریز شده به حساب	
برخورد پس از تخلف برای بار اول محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده تا زمان دریافت دستور قضایی	برخورد پس از تکرار تخلف محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده به مدت یک سال و اعلام به لیست سیاه شاپرک